

## お客様各位

# 個人情報の取扱いについて

### 近畿国際旅行社(中国)有限公司

当社ではお伺いしたお客様の情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

#### 【個人情報保護の取り組み】

1. 当社は、お客様の個人情報を適切に管理いたします。
2. 当社は、お客様の個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社がお客様にお伺いする情報は、お客様のお名前、メールアドレス、電話番号、住所、旅券情報など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客様の個人情報が主なものになります。また、お客様の希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客様の任意でご提供いただくものです。

なお、個人情報のご提供に同意して頂けない場合は、お客様のご依頼をお引き受けできないことがあります。

#### 4. <お問合せ、ご相談のお客様>

当社は、お客様の個人情報を、お問合せやご相談(以下、「ご相談等」と言います)の内容によって、第三者に通知する可能性があることをあらかじめご了承ください。例えば、お問合せ内容が当社取扱のものではない場合に、取扱っている当社グループ会社に確認するなどの場合がこれにあたります。

#### <お申込みのお客様>

当社は、お客様の個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する可能性があることをあらかじめご了承ください。例えば、宿泊先のホテルや現地手配旅行社などにお客様のお名前等を知らせる場合がこれにあたります。

5. 当社は、お客様の個人情報を厳重に保管するために、個人情報保護方針を定め、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客様がご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。
7. 当社ホームページでは、よりよいサービス提供のため、クッキー(cookie)を使用することがありますが、これによる個人を特定できる情報の取得はありません。クッキーとは、当社ウェブサイトを開覧した方のコンピューターに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能です。受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があります。

なお当社は、お客様の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し中国行政当局・日本政府などからの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

#### 【個人情報利用の目的】

##### <お問合せ、ご相談のお客様>

当社は、ご相談等の際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様のご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

##### <お申込みのお客様>

当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

また、当社では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客様にお届けするため、ならびに各保険会社の委託を受けて行う損害保険、およびこれに付帯、関連するサービスを提供するために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

なお、弊社にて取得しました決済情報につきましては、お申込みの旅行代金をご提示いただいた決済会社にて決済することのみに利用するものとし、当該情報は保管いたしません。

#### 【個人情報の第三者への提供】

##### <お問合せ、ご相談のお客様>

当社は、お客様からのご相談等に対応させていただくために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等(海外の機関等を含む)にお客様の個人情報を提供させていただくことがあります。

##### <お申込みのお客様>

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等(海外の機関等を含む)にお客様の個人情報を提供いたします。

また、当社は主に団体旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、お客様の個人情報を海外・国内の免税店等の事業者提供場合があります。この場合、お客様のお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客様に同意いただくものとします。

#### 【お問合せ窓口】

近畿国際旅行社(中国)有限公司  
個人情報管理責任者 董事長 江浦 雅文  
TEL 010-6515-6185