

弊社は、日本旅行業協会策定の「観光業界に関する業界ガイドライン（2020/5/14）」、および中華人民共和国文化和旅游部策定の「疫情防控措施指南（2020/7/14）」にもとづき、下記を新型コロナウイルス対策の基本方針といたします。（今後の状況により変更となる可能性もございます。）
また旅行中に利用する交通機関や宿泊施設、観光施設等とも連携し、安心してご旅行に参加いただけるよう努めます。

- **お客様、旅行サービス提供事業者従業員の中に無症状感染者がいる可能性があることを踏まえて感染防止策を取ります。**
- **弊社が手配する旅行サービス提供事業者は、原則として適切な感染防止対策を取っている事業者に限定します。**
- **適切な感染防止対策の実施を含めた旅程管理を行います。**

安心してご旅行に参加いただくために行う新型コロナウイルス対策（例）

スタッフの健康管理

事前及び業務中の検温等健康管理を徹底し、体調不良者・濃厚接触の恐れがあるスタッフによる業務は行いません。

旅程管理・手配先選定

目的地自治体から発出をさせる要請等情報を確認し、計画を策定します。手配する施設はガイドラインに則って「適切な感染予防策を講じている」機関のみに限定し、**事前に予防策の独自ヒアリングを実施、安全確認の上手配します。**

感染防止対策

飛沫感染、接触感染、3つの密（密閉、密集、密接）を重視し、交通機関や宿泊、観光施設等それぞれ感染防止対策を事前にヒアリング、考慮し対策を講じます。
また、マスク、体温検査装置、ハンド消毒剤、使い捨て手袋、消毒用品、その他の保護具の十分な量を装備します。

交通機関利用時

交通機関における換気は高速鉄道、航空機の場合、自動で行われます。バスも自動換気が可能ですが、窓の開閉が可能なため、**出発前、休憩時、到着時等に窓を開けて換気を行うことをバス会社と事前に確認、実施いたします。**

【完全入替時間の目安（参考）】

●高速鉄道：6-8分 ●航空機：3分 ●貸切バス：5分

宿 泊

基本的に、換気が可能な客室を手配します。
また、利用施設に対し下記を依頼します。

- 換気をしてからの清掃
- 備品、TV・照明等操作つまみ、ドアノブ、アメニティの消毒

食 事

基本的に、窓が開く、もしくは換気できるレストランを手配します。また食事内容は可能な限りbuffetを避け、セットメニューでの提供を基本とします。
「密」を避けた食事提供方法や食器等の適切な消毒、洗浄等特段な対応を依頼します。

お客様の安心安全のため、手配先選定にあたっては当該事業者が所属する業界団体の作成したガイドラインに則って「適切な感染予防対策を講じている」ことを基本とします。

加えて、**以下内容等のヒアリングを行い**、さらに安全性を高められるようにいたします。

ヒアリング内容（一例）

【宿泊機関】

※到着時の対応から、会議、食事、2次会 → 翌日出発まで

- ① チェックイン（鍵の配布方法、お客様詳細情報の有無【クラスター対策】、お客様の検温等）
- ② 導線（消毒液設置、エレベーター収容人数、客室定員【1名1室等】等、混雑が確認された場所への規制等）
- ③ 会議（消毒液設置、換気（窓の開閉可否含）、席配置）
- ④ 食事（消毒液設置、換気（窓の開閉可否含）、席配置、配膳・お食事提供方法）
- ⑤ パブリックスペース【トイレ、宴会場以外のレストラン、ショップ・バー、喫煙所等】（消毒液設置、混雑対策、共用している物【スリッパ他】等）
- ⑥ チェックアウト（鍵の返却、個別精算の対応等）
- ⑦ 客室清掃、食器等の洗浄
- ⑧ スタッフの皆さまの健康管理（検温と記録、マスク着用等）
- ⑨ 万が一感染者が発生した場合の対応（保健所・病院等）

【運輸機関】

※出庫時の対応から、→ 帰庫まで

- ① 社内清掃、消毒
- ② 運行に対する考え方（乗車定員、換気、休憩、運行指示〔例：1運行後、他のお客様の運行を入れる場合の対応等〕）
- ③ 乗務員の皆さまの健康管理（検温と記録、マスク着用等）
- ④ 万が一感染者が発生した場合の対応（保健所・病院等）

お問い合わせ

近畿国際旅行社（中国）有限公司

☎ 010-6515-6185 ✉ contact@kntchina.com

🏢 北京市朝阳区建国门外大街甲24号 东海中心1609室